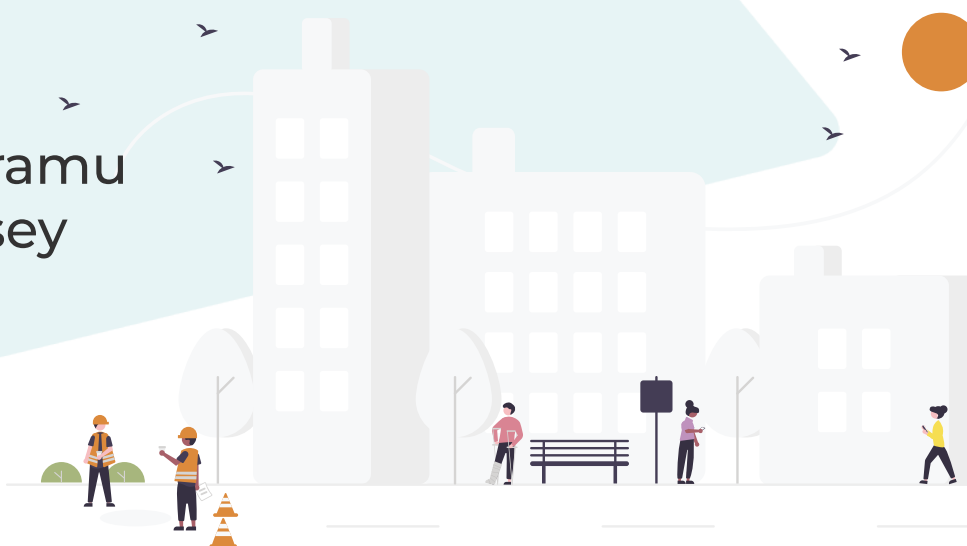


Informacje dla najemców

Informacje
dla najemców
dotyczące programu
mydeposits Jersey



i zatwierdził program zabezpieczenia kaucji za najem.

Ta broszura opisuje:

- Jak uzyskać dostęp do swojego konta internetowego
- Co się stanie, gdy wynajmujący lub agent zwróci Twoją kaucję
- Jak główny najemca może rozpocząć proces zwrotu kaucji
- Zgłoszenie sporu przez najemcę
- Jak rozstrzygnąć spór na drodze sądowej



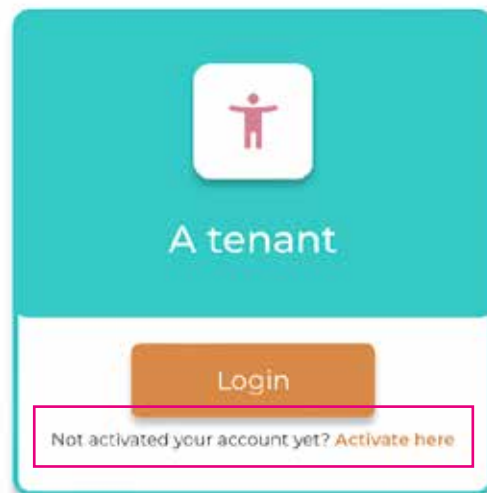
Logowanie do konta internetowego

YWynajmujący lub agent ma 30 dni roboczych na zabezpieczenie Twojej kaucji od daty jej otrzymania poprzez zdeponowanie środków pieniężnych w mydeposits Jersey, aby spełnić swoje zobowiązania prawne.

Gdy to zrobi, na zarejestrowany adres e-mail głównego najemcy zostaje wysłana wiadomość e-mail z potwierdzeniem zabezpieczenia. Wiadomość e-mail zawiera link do aktywacji konta, a także nazwę użytkownika.

Wtedy można zalogować się na konto, aby pobrać zaświadczenie o zabezpieczeniu kaucji, tzw. Deposit Protection Certificate (DPC) i zaktualizować swoje dane osobowe. Podczas tego procesu można również dodać dane swojego banku.

Jeśli nie otrzymasz wiadomości e-mail, możesz poprosić o nowy link aktywacyjny na tej stronie: www.mydepositsjersey.je/login/

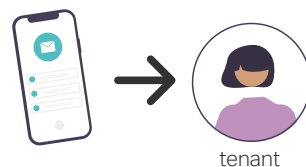


Kiedy wynajmujący lub agent inicjuje zwrot Twojej kaucji

Zostaje do Ciebie wysłana wiadomość e-mail z powiadomieniem, że zainicjowano zwrot kaucji. Masz 14 dni roboczych na odpowiedź.

Musisz zalogować się na swoje konto i kliknąć opcję **„View release details”** („Wyświetl szczegóły zwrotu”), a następnie musisz zgodzić się na zwrot lub zakwestionować go. Tutaj możesz również potwierdzić, czy sprawa zostanie przekazana do sądu.

- **If you accept**, kaucja zostanie zwrócona zgodnie z wnioskiem wynajmującego o dokonanie zwrotu w ciągu 5 dni roboczych
- **If you would like to raise a dispute**, musisz dodać swoje proponowane warunki zwrotu i zaakceptować procedurę mydeposits dotyczącą sporów



Otrzymasz powiadomienie e-mailowe o zainicjowaniu zwrotu kaucji

Główny najemca inicjuje zwrot kaucji

Po opuszczeniu lokalu możesz zalogować się na swoje konto i zainicjować zwrot pełnej kwoty kaucji.

Do wynajmującego lub agenta wysyłana jest wiadomość e-mail w celu potwierdzenia wniosku o zwrot, a ma on 14 dni roboczych na odpowiedź — może zaakceptować zwrot lub złożyć kontrofertę.

- **Jeśli wynajmujący lub agent zaakceptuje zwrot**, kaucja zostanie zwrócona najemcy zgodnie z wnioskiem najemcy o zwrot
- **Jeśli wynajmujący lub agent złoży kontrofertę**, do najemcy zostanie wysłana wiadomość e-mail z nowymi warunkami zwrotu wynajmującego lub agenta

Najemca musi zalogować się na swoje konto i kliknąć opcję **„View release details”** („Wyświetl szczegóły zwrotu”), a następnie musi zgodzić się na zwrot lub zakwestionować go. Najemca może również potwierdzić, czy sprawa zostanie przekazana do sądu.

- **Jeśli wyrazi zgodę**, kaucja zostanie zwrócona zgodnie z wnioskiem wynajmującego o zwrot w ciągu 5 dni roboczych



Wynajmujący/agent otrzymuje od Ciebie powiadomienie e-mail o wniosku o zwrot kaucji

- **Jeśli zechce wnieść spór**, najemca musi przedstawić swoje proponowane warunki zwrotu i zaakceptować procedurę mydeposits dotyczącą sporów

Najemca wnosi spór

Najemca może wnieść spór za pośrednictwem swojego konta online w mydeposits Jersey, kwestionując proponowane warunki zwrotu w ciągu 14 dni roboczych od złożenia wniosku.

Do obu stron wysyłana jest wiadomość e-mail potwierdzająca zamiar skorzystania przez najemcę z usługi pozasądowego rozstrzygania sporów w mydeposits.

Obie strony mają 10 dni roboczych na przedstawienie dowodów związanych ze sporem.

Następnie obie strony mają kolejne 5 dni roboczych na przedstawienie uwag dotyczących dowodów przedstawionych przez drugą stronę.

Potem żadna ze stron nie może przedstawiać dalszych dowodów.

Wszystkie złożone dowody i końcowe uwagi użytkownika są przekazywane sędziemu w celu wydania przez niego decyzji w ciągu 20 dni roboczych.

Gdy sędzia podejmie decyzję, mydeposits powiadomi obie strony o jego decyzji w ciągu 5 dni roboczych.

Każda ze stron może zwrócić się do nas w ciągu 10 dni roboczych z wnioskiem o weryfikację decyzji, ale może to zrobić tylko na takiej podstawie, że sędzia popełnił błąd faktyczny lub prawny, lub oba te błędy.

- **Brak wniosku o weryfikację:** Jeśli w ciągu 10 dni roboczych nie otrzymamy wniosku o weryfikację od żadnej ze stron, zwrócimy kaucję zgodnie z decyzją w ciągu 5 dni roboczych
- **Złożony wniosek o weryfikację:** Po otrzymaniu wniosku o weryfikację poprosimy drugą stronę o pisemne oświadczenie. Takie pisemne oświadczenie musi zostać złożone w ciągu 3 dni roboczych od żądania w tej sprawie.

Po otrzymaniu pisemnego oświadczenia mydeposits podejmie decyzję o przyjęciu lub odrzuceniu wniosku o weryfikację

- **Jeśli wniosek o weryfikację zostanie przyjęty:** Jeśli wniosek zostanie przez nas przyjęty, prześlemy decyzję sędziego do weryfikacji. Sędzia weryfikator podejmie decyzję w ciągu 10 dni roboczych

Po podjęciu decyzji przez sędziego weryfikatora, mydeposits powiadomi obie strony o jego decyzji i dokona wszelkich płatności zgodnie z tą decyzją w ciągu 5 dni roboczych. Decyzja sędziego weryfikatora jest ostateczna.



Rozstrzygnięcie sporu przez sąd ds. drobnych długów

mydeposits Jersey oferuje bezpłatną usługę rozstrzygania sporów. Jeśli nie zgadzasz się co do kwoty kaucji, która powinna zostać zwrócona po zakończeniu najmu, możesz również skierować sprawę do tzw. sądu ds. drobnych długów (petty debts court).

Najemca musi dostarczyć mydeposits potwierdzenie wszczęcia postępowania sądowego w ciągu 7 dni roboczych od daty wniesienia sporu.

Jeśli nie otrzymamy potwierdzenia wszczęcia postępowania sądowego w ciągu 7 dni roboczych, spór dotyczący kaucji wróci do procesu pozasądowego rozstrzygania sporów mydeposits w celu jego rozstrzygnięcia.

Członek może zechcieć rozstrzygnąć spór na drodze sądowej, a nie w ramach naszego procesu pozasądowego rozstrzygania sporów. Jeśli wynajmujący lub agent wyrazi chęć rozstrzygnięcia sporu na drodze sądowej, poinformujemy najemcę o jego decyzji.



Premiere House 1st Floor
Elstree Way
Borehamwood
WD6 1JH

Scheme authorised by



Part of the
HFIS group



Tenancy Deposits (Jersey) Limited trading as mydeposits Jersey, registered in Jersey States No: 119137.
Registered Office: PO Box 456, Portman House, Hue Street, St Helier, Jersey JE4 5RP,
is authorised to operate a custodial tenancy deposit protection scheme, owned by HFIS Ltd.

MYDEPJEJ_IFTPOL_0823_10468